



**Hét handvat voor  
jouw volgende  
succesvolle  
sollicitatie!**

Pascal Joore

# De route naar werkgeluk

Het sollicitatiegesprek

*Het*

# **sollicitatiegesprek**

# Voorwoord

Door het succes van onze wekelijkse blogs bij WETALENT is naar voren gekomen, dat bij werkzoekenden veel behoefte is aan ondersteuning. Op basis van deze behoefte is besloten E-books uit te brengen. Dit hebben wij gedaan vanuit onze passie om ieder individu te helpen bij de zoektocht naar hun werkgeluk. Deze reeks, De route naar werkgeluk: Het sollicitatieproces, bestaat uit drie delen.

Het eerste gedeelte van de reeks is het E-book 'Het sollicitatiegesprek'. Dit deel omvat alles over de voorbereiding, de inhoud en het voeren van een succesvol sollicitatiegesprek. Hoe voer je nu eigenlijk een écht sollicitatiegesprek? Door de waardevolle informatie, de praktische opdrachten en handige tips krijg jij antwoord op deze vraag. Kortom, alles wat je nodig hebt voor een goed sollicitatiegesprek!

Het schrijven van het E-book is mogelijk gemaakt door vele auteurs, die ik graag wil bedanken: Iris Douwes, Lars Tertoolen, Tim van der Zouwen, Ivo Bourgondiën, Marjolein Gubbens, Carmen Gruson, Tom van Pinxteren, Daan Panis, Mark van Lith, Glenn van Loon en Floor Noijen.

Veel leesplezier toegewenst en alvast succes bij je volgende sollicitatiegesprek!

Pascal Joore

Copyright

Pascal Joore

Het sollicitatiegesprek

© 2021, Pascal Joore

Uitgegeven in eigen beheer

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1</b>	8
<i>Intro</i>	
<b>Hoofdstuk 2</b>	9
<i>De voorbereiding</i>	
2.1 Het zelfonderzoek	10
2.1.1 Beschrijf jouw ideale situatie	10
2.1.2 Stel jouw carrièredoelen	12
2.1.3 Reflecteer op je arbeidsverleden	16
2.1.4 Welke bedrijfscultuur past bij mij?	19
2.1.5 Bepaal jouw droombaan	21
2.2 Gespreksvoorbereiding	22
2.2.1 Uitvoeren van vooronderzoek	22
2.2.2 Voorbereiding van het gesprek	24
2.2.3 Voorbereiding op de praktijk	26
2.2.4 Kleding en verzorging	31
2.2.5 Meenemen naar het gesprek	33
2.2.6 Bereid je voor op de reis	34
<b>Hoofdstuk 3</b>	36
<i>Het gesprek</i>	
3.1 Opbouw van een gesprek	37
3.2 Houding in het gesprek	40
3.2.1 Non-verbale communicatie	41
3.2.2 Psychologische trucs om uit te blinken	45
3.2.3 Vergroot je gunfactor	46
3.3 Vragen beantwoorden in het gesprek	48
3.3.1 De STARR-methode	48
3.3.2 Veelgestelde vragen	51
3.3.3 Vragen naar je sterke en zwakke punten	56
3.3.4 Ongepaste vragen	64
3.4 Vragen stellen in het gesprek	68
3.4.1 Standaard vragen stellen	68
3.4.2 Creatieve vragen stellen	71
3.4.3 Vragen over de bedrijfscultuur	74

3.5 Omgaan met situaties	78
3.5.1 Faalangst	78
3.5.2 Verlegenheid	82
3.5.3 Stiltes	85
3.5.4 Een antwoord niet weten	87
3.6 Aantonen van eigenschappen, competenties en vaardigheden	89
3.6.1 Maak de koppeling	89
3.6.2 Enthousiasme	94
3.6.3 Leergierigheid	96
3.6.4 Proactiviteit	99
3.6.5 Assertiviteit	102
3.6.6 Doorzettingsvermogen	105
3.6.7 Loyaliteit	110
3.6.8 Teamspeler	113
3.6.9 Flexibiliteit	116
3.6.10 Commercieel zijn	118
3.7 Valkuilen in het gesprek	122
3.7.1 Veelgemaakte fouten	122
3.7.2. Te laat komen	124
3.7.3 Negatieve redenen van vertrek bij een werkgever	127
3.7.4 Solliciteren bij een concurrent	131
3.7.5 Intern solliciteren	134
3.7.6 Uitspraken die je nooit moet doen	138

## **Hoofdstuk 4** 142

### *Na het gesprek*

4.1 Reflectie op het gesprek	143
4.2 Is het wel de baan voor jou?	145
4.3 Voordat je kunt ontspannen	149
4.4 Het schrijven van een bedankmail	151

## **Hoofdstuk 5** 155

### *Het tweede gesprek*

5.1 Voorbereiding op het vervolgesprek	156
5.2 Het tweede gesprek voeren	158
5.3 Salarisonderhandeling	160
5.4 Concurrentiebeding	163
5.5 De juiste keuze maken	166

## Hoofdstuk 6

168

### *Jouw nieuwe uitdaging*

6.1 Een goede laatste indruk

169

6.2 De juiste toon op je eerste werkdag

171



# Hoofdstuk 1

## Intro

Het sollicitatiegesprek is een gesprek waarbij zowel jij als je gesprekspartner wil achterhalen of jij écht bij de organisatie en de functie past. Doordat je een sollicitatiegesprek niet dagelijks voert en de belangen groot zijn, is het voor velen een uitdaging. In dit e-book gaan we samen kijken hoe je deze uitdaging aan kunt pakken, zodat jij in staat bent jouw droombaan te bemachtigen.

We beginnen in hoofdstuk 2 met het doorlopen van alle stappen voor een grondige voorbereiding. Dit is ten slotte dé manier om optimaal te presteren in je gesprek. Hiermee ga jij jezelf stap voor stap gereedmaken voor het gesprek. Van het starten met het zelfonderzoek tot aan het daadwerkelijke vertrek naar jouw gesprek.

In hoofdstuk 3 bespreken we hoe je een goed sollicitatiegesprek voert. De informatie en tips uit dit hoofdstuk gebruik je ook tijdens je voorbereiding, maar in hoofdstuk 3 gaan we meer de diepte in op de gespreksvoering. Om ervoor te zorgen dat je overkomt zoals jij wilt overkomen en jij jezelf écht kan laten zien.

Nadat jij op gesprek bent geweest zijn er nog een aantal stappen die je moet doorlopen, deze zorgen ervoor dat je het gesprek écht goed afrond. Daarom gaan we in hoofdstuk 4 dieper in op de fase ná je sollicitatiegesprek.

In veel sollicitatieprocedures volgt na het eerste sollicitatiegesprek een vervolgg gesprek. Om ervoor te zorgen dat jouw tweede gesprek net zo'n succes wordt als je eerste gesprek, bespreken we in hoofdstuk 5 alles wat jij moet weten over deze tweede ronde.

Tot slot heb je als we in hoofdstuk 6 belanden een nieuwe baan bemachtigd. Om je goed op weg te helpen, geven we praktische tips voor het achterlaten van je oude baan en het starten met je nieuwe uitdaging.





# Hoofdstuk 2

## De voorbereiding

Een goede voorbereiding is het halve werk. Dit geldt ook voor een sollicitatieprocedure. Wanneer je voorbereid naar een gesprek gaat, heb je een veel grotere kans op succes. Het helpt tegen stress en het geeft je een gevoel van controle en vertrouwen. Dit zorgt voor minder spanning.

Daarnaast voorkom je dat pech je sollicitatiegesprek beïnvloedt. Door alles op tijd klaar te hebben, zorg je ervoor dat je ondanks tegenslagen gewoon het gesprek aan kunt gaan.

Tot slot is het dé manier om optimaal te presteren in je gesprek. Je laat zien dat je oprecht geïnteresseerd bent. Je voorkomt een eenzijdig gesprek en door overal op voorbereid te zijn ben je in staat een ijzersterke indruk te maken.

Bereid je dus goed voor, voordat je jouw sollicitatiegesprek gaat voeren. Start met een onderzoek om tot antwoorden te komen op belangrijke vragen. Ga jezelf daarna pas voorbereiden op de praktijk. De kans op jouw droombaan krijg je niet dagelijks, laten we snel beginnen!

# 2.1 Het zelfonderzoek

Op het moment dat je op sollicitatiegesprek gaat, heb je maar één doel: achterhalen of deze functie en het bedrijf goed bij jou passen. Maar voordat je kan vaststellen of dit het geval is, moet je een duidelijk antwoord hebben op de vraag: wat zoek ik? Deze vraag is soms lastig te beantwoorden.

Het is verleidelijk om te stellen dat je open staat voor allerlei functies, branches, bedrijven en organisaties. Met de insteek dat je zo snel mogelijk een baan wilt vinden en geld kan gaan verdienen. Indien je jezelf in deze gedachtegang kan vinden, dan ben je verkeerd bezig.

Ten eerste zorgen dergelijke brede zoekcriteria voor een vaag beeld. Je kunt niet duidelijk omschrijven wat je precies wilt. Deze onduidelijkheid toont zich ook in jouw cv, motivatiebrieven en sollicitatiegesprekken. Een recruiter voelt direct aan of iemand volledig voor de functie gaat of niet.

Ten tweede is de genoemde insteek een onjuiste motivatie. Om op de lange termijn met plezier te blijven werken, is het belangrijk dat je intrinsiek gemotiveerd bent. Intrinsieke motivatie ontstaat uit gedrag dat wordt gestimuleerd door interne beloningen zoals plezier, blijdschap en voldoening. Extrinsieke motivatie is veel minder krachtig. Een financiële beloning (extrinsieke motivatie) zal niet voldoende zijn om je te motiveren op de lange termijn of in zware tijden.

Met andere woorden: zoek een baan die je écht wilt, waar je jouw passie kwijt kunt en waar je hart sneller van gaat kloppen. Bij het vinden van de baan die je echt wilt, is de eerste stap in jouw zoektocht de belangrijkste stap. Je moet weten wat jouw droom is, wat jouw talenten zijn en wat voor soort functie jou aanspreekt.

Wanneer je dat hebt onderzocht, kun je ook veel vragen beter onderbouwen in een sollicitatiegesprek. Ga vóór je sollicitatiegesprek op onderzoek uit om te achterhalen wat jouw intrinsieke motivatie is en wat jij in een baan zoekt. Zo stel je vast of de baan daadwerkelijk bij jou past en is de kans dat je sollicitatiegesprek succesvol verloopt vele malen groter. In dit hoofdstuk geven we handvatten en tips voor jouw vooronderzoek.

## 2.1.1 Beschrijf jouw ideale situatie

Veel mensen vinden het lastig om te beschrijven wat ze precies willen. Het is daarom belangrijk om de tijd te nemen en voor jezelf na te denken over wat je wilt. Wat is jouw passie? Waarom is dit jouw passie? Waar word je blij van? En tenslotte, wat is jouw droombaan?

Het is belangrijk dat je jezelf bij het achterhalen van jouw droom niet laat beperken door behaalde prestaties in het verleden, zoals jouw diploma's en/of werkervaring. Veel mensen laten zich (onbewust) beperken door hetgeen wat ze al wel of juist niet bereikt hebben. Met het beperken van jouw doelen achterhaal je niet wat je écht wilt. Het is daarom belangrijk dat je jouw fantasie de vrije loop laat gaan.

Wanneer je stopt met denken in beperkingen en je jouw fantasie de vrij loop laat gaan, realiseer jij je waarschijnlijk snel dat jouw dromen niet of nauwelijks haalbaar zijn.

Wat heb je er dan aan? Door te dromen over wat je wilt, word jij je bewust van het verschil tussen jouw huidige situatie en de gewenste situatie. De omvang van dit verschil zal per persoon verschillen. De één is al gelukkig met hetgeen dat hij/zij heeft, terwijl de ander nog een hele weg heeft te gaan.

Door te fantaseren over jouw dromen krijg je voor jezelf in beeld wat er ontbreekt in jouw leven of juist niet. Het biedt een stukje zelfreflectie. Het geeft meer inzicht in wat je wilt en of de functie en het bedrijf waar je op gaat solliciteren jou hierbij kunnen helpen.

## 01 Opdracht: Schrijf voor jezelf op wat jouw ideale situatie is

Het kan lastig zijn om vanuit jezelf een ideale situatie te schetsen, als je niet goed weet wat je zoekt in een nieuwe uitdaging. Gebruik onderstaande vragen om een beter beeld te schetsen van jouw ideale situatie.

In wat voor omgeving voel jij je het prettigst?

---

Welke aspecten moeten er terugkomen in jouw werkzaamheden?

---

---

Waar krijg jij energie van?

---

Wat zou je doen als jouw omgeving geen invloed heeft op jouw keuzes?

---

---

Wat zou je doen als alles mogelijk is?

---

---

Als je je ogen sluit wat zie je jezelf dan doen?